

AECSV ROADSIDE ASSISTANCE EUROPE

AECSV ASSISTANCE ROUTIÈRE EUROPE

AECSV PANNENHILFE EUROPE

PLEASE USE FOLLOWING CONTACT NRS PER COUNTRY

VEUILLEZ UTILISER LES NRS DE CONTACT SUIVANTS PAR PAYS

BITTE VERWENDEN SIE FOLGENDE KONTAKTNUMMERN

COUNTRY / PAYS / LAND	PHONE NR/TÉLÉPHONE NR/TELEFON NR
Belgium	+32 22 86 31 67
France	+33 437 64 11 68
Germany	+49 898 39 31 18 01
Netherlands	+31 592 39 04 66
Sweden	+46 851 79 28 04

SUPPORT & LIMITATIONS

AECSV Roadside Assistance supports AECSV customers when their vehicle is immobilized as a result of vehicle defect, accident, loss of keys, short of fuel, etc.

SUPPORT	LIMITATIONS
Help on the phone	excluded: A/C system defective, windscreen wipers missing or defective, marten bite, snow chains not fitted, water ingress, keys stolen, vandalism
Towing RSA (including off-road)	breakdown <120 km from home: to home AECSV dealer OR breakdown >120kms from home: to nearest AECSV dealer OR breakdown >120kms from AECSV dealer: to nearest alternative car dealer
Replacement vehicle	for maximum 5 working days AND same category vehicle (when available)
Accommodation	maximum 4 nights AND maximum 200 €/night (breakfast included) (Net)
Taxi	maximum 100 € (Net)
Recovery of travelers	repair >4hrs AND distance from to home >80kms AND travel method: bus, train, airplane (if journey exceeds 6 hours) AND maximum 615 €/person (Net)
Recovery / transport of unrepared vehicle	maximum 1500 € (Net)
Recovery / transport of unrepared vehicle	repair >3 working days AND maximum 1500 € (Net)

SUPPORT & LIMITES

L'assistance routière AECSV aide les clients AECSV lorsque leur véhicule est immobilisé à la suite d'un défaut du véhicule, d'un accident, d'une perte de clés, d'une pénurie de carburant, etc.

SUPPORT	LIMITATIONS
Aide par téléphone	exclus : airco défectueux, essuie-glaces manquants ou défectueux, morsure de marte, chaînes à neige non montées, infiltration d'eau, vol de clés, vandalisme
Remorquage RSA (y compris hors route)	panne < 120 km du domicile : chez le revendeur AECSV le plus proche OU panne > 120 km du domicile : jusqu'au concessionnaire AECSV le plus proche OU panne > 120 km du concessionnaire AECSV : jusqu'au concessionnaire alternatif le plus proche
Véhicule de remplacement	pour un maximum de 5 jours ouvrables ET véhicule de même catégorie (si disponible)
Hébergement	maximum 4 nuits ET maximum 200 €/nuit (petit déjeuner inclus) (Net)
Taxi	maximum 100 € (net)
Récupération des voyageurs	réparation >4 heures ET distance du domicile >80 km ET mode de transport : bus, train, avion (si le voyage dure plus de 6 heures) ET maximum 615 €/personne (net)
Récupération / transport du véhicule réparé	maximum 1500 € (Net)
Récupération / transport d'un véhicule non réparé	réparation >3 jours ouvrables ET maximum 1500 € (Net)

UNTERSTÜTZUNG UND EINSCHRÄNKUNGEN

AECSV Roadside Assistance unterstützt AECSV-Kunden, wenn ihr Fahrzeug aufgrund eines Fahrzeugdefekts, eines Unfalls, des Verlusts von Schlüsseln, eines Kraftstoffmangels usw. nicht mehr betriebsbereit ist.

SUPPORT	LIMITATIONS
Hilfe am Telefon	ausgeschlossen: Klimaanlage defekt, Scheibenwischer fehlen oder sind defekt, Marderbiss, Schneeketten nicht montiert, Wassereintritt, Schlüssel gestohlen, Vandalismus
Abschleppen RSA (einschließlich Off-Road)	Panne < 120 km vom Wohnort: zum heimischen AECSV-Händler ODER Panne > 120 km vom Wohnort: zum nächsten AECSV-Händler ODER Panne > 120 km vom AECSV-Händler: zum nächstgelegenen alternativen Autohändler
Ersatzfahrzeug	für maximal 5 Arbeitstage UND Fahrzeug derselben Kategorie (sofern verfügbar)
Unterbringung	maximal 4 Nächte UND maximal 200 €/Nacht (inklusive Frühstück) (netto)
Taxi	maximal 100 € (netto)
Rückbringung von Reisenden	Reparatur >4Stunden UND Entfernung von zu Hause >80 km UND Reisemethode: Bus, Zug, Flugzeug (wenn die Reise länger als 6 Stunden dauert) UND maximal 615 €/Person (netto)
Bergung / Transport des reparierten Fahrzeugs	maximal 1500 € (netto)
Bergung / Transport eines unreparierten Fahrzeugs	Reparatur >3 Arbeitstage UND maximal 1500 € (netto)